

iOS-ohjeet

Tälle sivulle on koottu tärkeitä ohjeita Suvanto Care -sovelluksen käyttöön IPhonesta.

Asetukset saattavat vaihdella riippuen puhelimenmallista ja ohjelmistopäivityksestä.

Järjestelmäpäivitykset voivat oleellisesti vaikuttaa puhelimen eri sovellusten toimintaan. Mikäli päivityksiä on lataamatta, suositetaan niiden päivittämistä. Pääset tarkistamaan järjestelmäpäivityksien tilanteen kohdasta:

Asetukset > Yleiset > Ohjelmistopäivitys

Puhelimen asetukset

Jos videopuhelu ei onnistu tai videokuva näy, tarkista seuraava:

- Puhelimen asetuksista etsi oletusselain, tämä on safari ellei sitä ole vaihdettu.
- Avaa safarin asetukset ja **anna luvat** kameralle ja mikrofonille sekä **poista estä ponnahdusikkunat** käytöstä

Jos hälytykset eivät tule, tarkista puhelimesta seuraavat asiat:

- Suvanto Care sovellukseen on kirjauduttu.
- Seuraavat asetukset puhelimen asetuksista:

Virransäästö:

- o Asetukset > Mobiilidata > Mobiilidatavalinnat > Datatila: Normaali

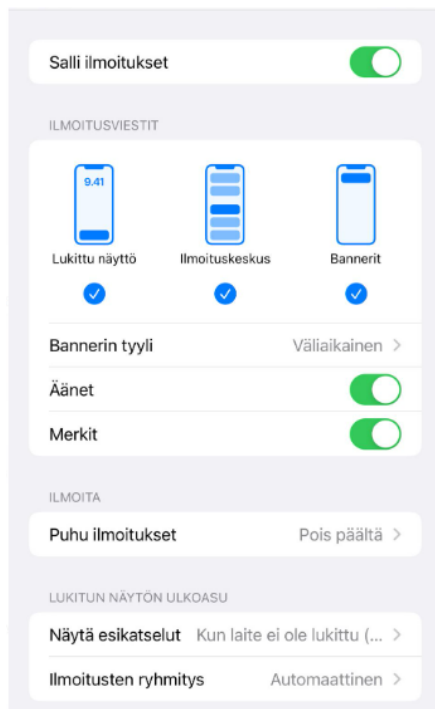
Virrankäytönasetukset:

- o Asetukset > Akku > Alhaisen virran tila: **Pois päältä**

Ilmoitus- ja sovellusasetukset:

Asetukset > ilmoitukset > ensin listauksessa tulee yleiset ilmoitus asetukset, kun selaat sivua alaspäin, saat valittua myös sovelluskohtaiset ilmoitukset klikkaamalla Suvanto Care sovellusta.

- o Salli ilmoitukset: **päälle**
- o Varmista että seuraavat ovat valittuna
 - o Lukittu näyttö: **valittu**
 - o Ilmoituskeskus: **valittu**
 - o Bannerit: **valittu**
 - o Äänet: **päälle**
 - o Merkit: **päälle**
 - o Näytä esikatselut: Kun laite ei ole lukittu (oletus)



Mikäli tarvitset tarkempia ohjeita asennukseen Suvanto Care tekniseen tukeen

Sähköpostilla: **tuki@suvantocare.fi**

tai Puhelimitse: **040 6577 343** (arkisin 8-16)