



Suvanto Care -mobiilisovellus

Käyttöohje
Sovellusversio 2.0.7

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo

Suvanto Care -mobiilisovellus	1
Sisällysluettelo	2
1 Mobiilisovelluksen asennus	3
1.1 Sovellukseen kirjautuminen	3
2 Asiakashallinta.....	3
2.1 Asiakkaat.....	3
2.2 Asiakkaan tietojen muokkaaminen	4
3 Suvanto Kotona	4
4 Suvanto Mukana	5
Minifinder tai Älykello	5
5 Suvanto Älylukko	5
6 Suvanto Video	6
6.1 Videopuhelu.....	6
6.2 Viestin lähettäminen asiakkaan videolaitteeseen	6
7 Päiväkirja	7
7.1 Päiväkirjamerkintä	7
7.2 Käynti	7
7.3 Viesti Videolaitteeseen	7
7.4 Uusi mittaustieto	7
8 Hälytykset.....	8
8.1 Hälytyksen ottaminen käsittelyyn ja sulkeminen.....	8
9 Sovellusasetukset.....	8
9.1 Ilmoitukset	8
9.2 Puhelut	9
9.3 Muu	9
10 Käyttöohjeet ja tuki.....	9

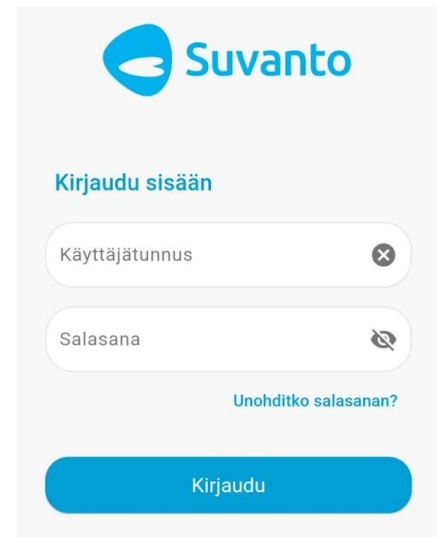
1 Mobiilisovelluksen asennus

Mobiilisovellus ladataan osoitteesta suvantocare.fi/lataa/ tai puhelimesi sovelluskaupasta nimellä: *Suvanto Care app*.

1.1 Sovellukseen kirjautuminen

Mobiilisovellukseen kirjaudutaan henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla.

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinua pyydetään vaihtamaan salasana. Sovellus pyytää ensimmäisellä kerralla myös lupia mm. ilmoituksiin sekä kameran ja mikrofonin käyttöön. Hyväksy luvat, jotta sovellus voi toimia oikein.



The screenshot shows the Suvanto login interface. At the top is the Suvanto logo. Below it, the text 'Kirjaudu sisään' (Log in) is displayed. There are two input fields: 'Käyttäjätunnus' (Username) and 'Salasana' (Password). The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a link 'Unohditko salasanan?' (Forgot your password?). At the bottom is a large blue button labeled 'Kirjaudu' (Log in).

2 Asiakashallinta

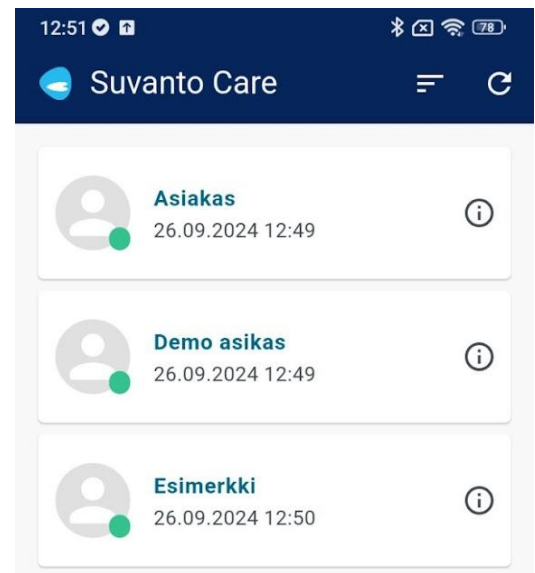
2.1 Asiakkaat

Sovelluksen etusivulle on listattu asiakkaat.

Voit järjestää kohteita listassa painamalla järjestysikonia yläreunassa. 

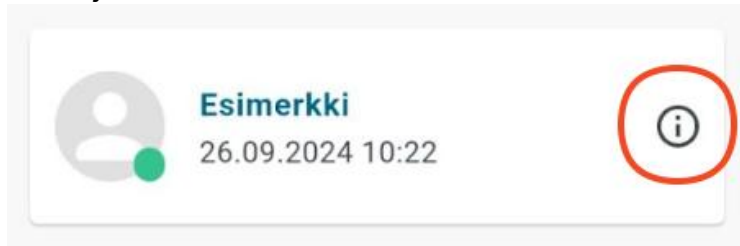
Voit päivittää listan ja hakea uusimmat tiedot painamalla järjestysikonin vierestä päivitysikonia oikeassa yläkulmassa. 

Asiakasnimeä painamalla näet palvelut ja toiminnot.



2.2 Asiakkaan tietojen muokkaaminen

Painamalla info-ikonia asiakaskohteen oikeassa reunassa, voit avata asiakkaan tiedot ja asetukset.



Valikosta näet lisätietoja sekä voit vaihtaa nimen ja kuvakkeen.

3 Suvanto Kotona

Kotona välilehdellä näet ylimmäisenä yhteyden tilan.

Käynnin voit aloittaa ja lopettaa **Aloita käynti / Lopeta käynti** -painikkeesta.

Näiden alta löydät **Aktiivisuus**, **Ruokailu** ja **Lepo** kuvaajat.

Saat lisätietoja aiheista painamalla kortin yläkulmasta nuoli alaspäin ikonia ▼

Kuvaajien alta löydät vielä kortin lämpötilasta ja ilmankosteudesta.



4 Suvanto Mukana

Minifinder tai Turvakello

Mukana välilehdellä näet ylimmäisenä yhteyden tilan.

Viimeisin sijainti

Näet kartasta viimeisimmän sijainnin, kartan alla osoitteen ja ajan milloin viimeisin kartan sijainti on tallennettu.

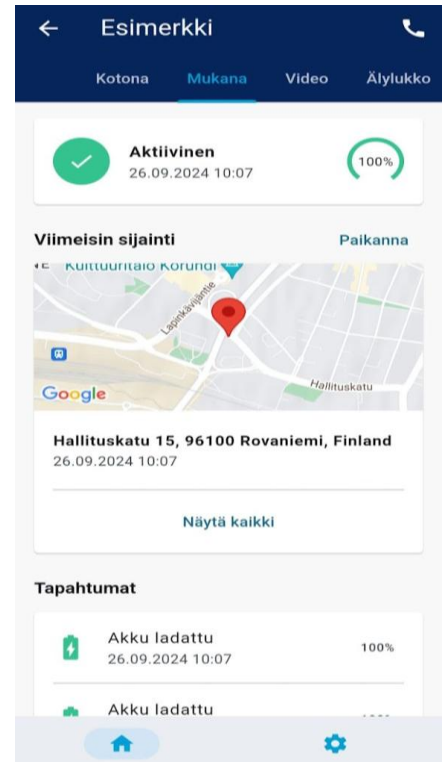
Näytä kaikki -painike avaa sijaintihistorian.

Kartan yläpuolella oikealla puolella on **Paikanna** -painike, josta voit lähettää laitteeseen paikannuspyynnön. Paikkatieto tulee tapahtumiin hetken kuluttua.

Tapahtumat

Kartan alla on listattuna laitteen tapahtumahistoria. Näet listasta mm. milloin akku on ladattu sekä hälytykset ja lähetetyt paikannuspyynnöt.

Painamalla oikeasta reunasta luurin kuvaa, avautuu kohta: **Soita paikantimeen** tai **soitto puhelimeen**, mikäli asiakastietoihin on tallennettuna puhelinnumero.



5 Suvanto Älylukko

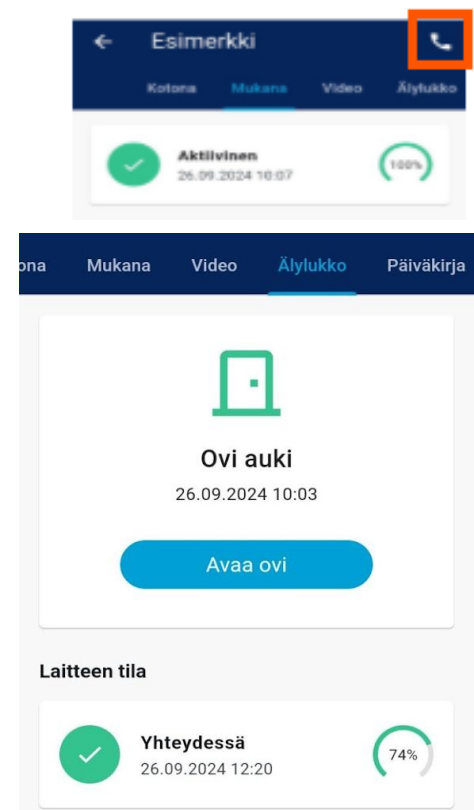
Älylukko -välilehdellä näet oven tilan ovi kuvakkeen alla.

Tilan alla näkyy aika, jolloin tämä tila on päivitetty.

Voit lähettää avauspyynnön **Avaa ovi** -painikkeella.

Avauslupa kuittaus tulee **Päiväkirjaan**.

Laitteen tila -kortilla näet laitteen yhteyden tilan, akun varaustason ja milloin tila on päivitetty.

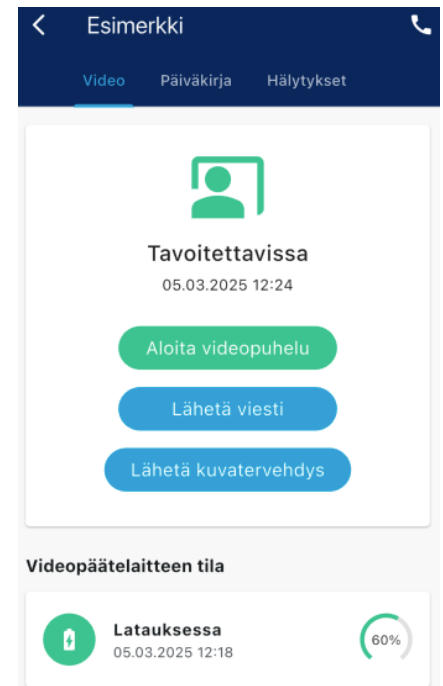


6 Suvanto Video

Video välilehdellä näet ylimmäisenä videolaitteen puhelun tilan.

Tämän alla näkyy aika, milloin tila on päivitetty.

Videopäätelaitteen tila -kortilta näet laitteen tilan, akun varaustason ja ajan milloin tila on päivitetty.



6.1 Videopuhelu

Videopuhelun voit aloittaa napauttamalla **Aloita videopuhelu** -painiketta.

Videopuhelu aukeaa. (Ensimmäisellä soittokerralla sovellus pyytää lupaa käyttää kameraa ja mikrofonia, nämä täytyy sallia, jotta sovellus voi toimia oikein.)

Videopuhelussa on seuraavia toimintoja:

mykistä mikrofoni



mykistä äänet



asetä itsesi pittoon



vaihda kameraa



lopetta puhelu



Puhelun päätyttyä voit lisätä tekstiä päiväkirjamerkintään.

6.2 Viestin lähettäminen asiakkaan videolaitteeseen

Voit lähettää viestin videolaitteeseen joko tältä sivulta **Lähetä viesti** -painikkeella.

Voit lähettää viestin myös Päiväkirja -välilehdeltä, katso lisätiedot viestin lähetykseen kohdasta **Viesti videolaitteeseen**.

Kaikki viestit sekä niihin vastaukset tulevat näkyviin päiväkirjaan.

Lähetä kuvatervehdys -painikkeella voit lähettää laitteelle kuva tai video -liitteen. Lisää viesti, määritä viestin vanhentumisaika ja valitse liite galleriasta.

7 Päiväkirja

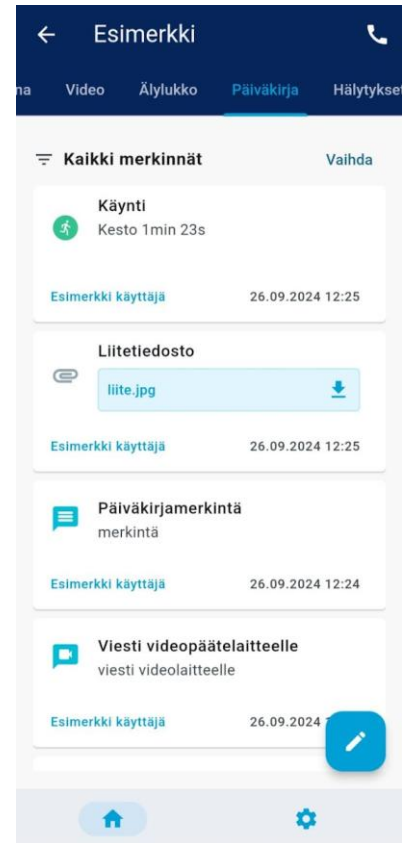
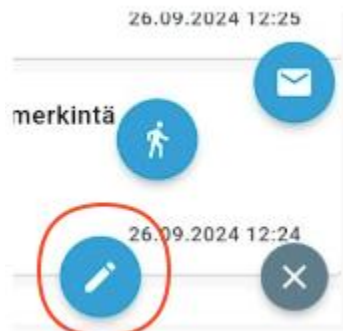
Päiväkirja välilehdellä ovat päiväkirjamerkinnot listattuna aikajärjestyksessä.

Voit muuttaa mitä merkintöjä listassa näytetään, painamalla **Vaihda** -painiketta oikeasta yläkulmasta ja valita ne merkintätyypit, jotka haluat nähdä.

7.1 Päiväkirjamerkintä

Luo päiväkirjamerkintä painamalla kynän kuvaa oikeassa alareunassa, ja uudelleen kynäkuvaketta.

Vaihtamalla välilehdelle **Liitetiedosto**, voit liittää tiedostoja ja kuvia päiväkirjamerkintään.



7.2 Käynti

Aloita käynti painamalla kynän kuvaa oikeassa alareunassa, ja sitten ihmisen kuvaketta.

Kun käynti on meneillään, voit päättää sen päiväkirjan listan ylhäältä, tai Kotona välilehdellä.

Päättyessä käyntiä voit lisätä tekstiä päiväkirjamerkintään.

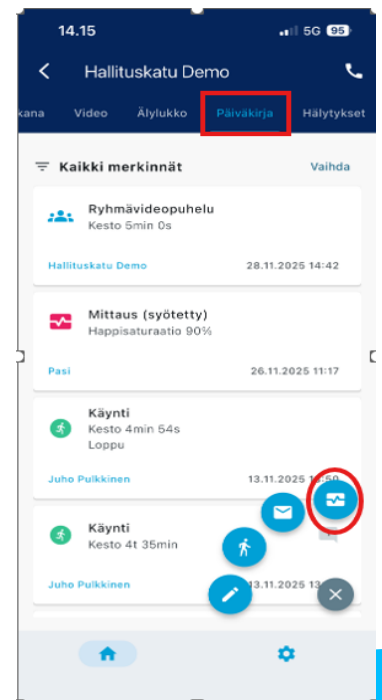
7.3 Viesti Videolaitteeseen

Lähetä viesti videolaitteeseen painamalla kynän kuvaa oikeassa alareunassa, ja sitten kirjeen kuvaketta.

Voit kirjoittaa viestin, valita sille vanhenemisajan sekä vastausvaihtoehdot ja määrittää hälytetäänkö viestin vanhenemisesta.

7.4 Uusi mittautustieto

Kirjaa uusi mittaus tieto painamalla kynän kuvaa oikeassa alareunassa, ja sitten sydänekäyrän tai sydämen kuvaa riippuen puhelimen mallin ikoni vaihtoehdosta.



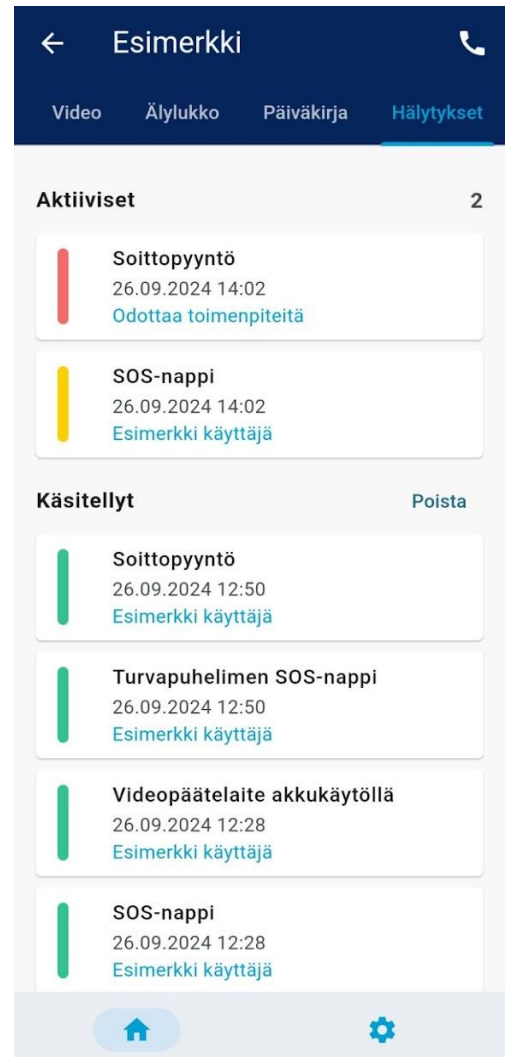
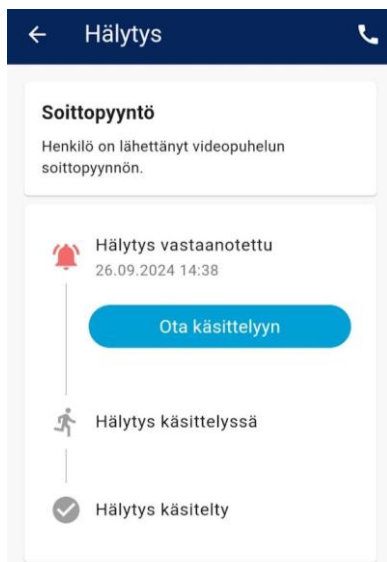
8 Hälytykset

Hälytys välilehdellä ovat hälytykset listattuna aktiiviset ylhäällä ja käsittelet alla.

Voit poistaa kaikki käsitellyt hälytykset näkymästä halutessasi painamalla **Poista** -painiketta käsiteltyjen hälytysten yläpuolella.

8.1 Hälytyksen ottaminen käsittelyyn ja sulkeminen

Painamalla aktiivista hälytystä voit ottaa sen käsittelyyn, sulkea sen, lisätä kommentteja ja merkitä vääräksi hälytykseksi.



9 Sovellusasetukset

Asetukset -valikkoon pääset sovelluksen alareunasta painamalla rattaan kuvaketta.

Aetusvalikosta voit muuttaa sovelluskohtaisia asetuksia ja näet tietoja sovelluksesta.

9.1 Ilmoitukset

Ilmoita hälytyksistä

Asetus, joka määrittää, tulee puhelimeesi ilmoitus hälytyksistä vai ei.

Muistutus hälytyksistä

Asetus muistutuksen määrittämiseksi hälytyksille, joita ei ole huomioitu.

9.2 Puhelut**Videopuhelun avaus**

Asetus videopuhelun avaamiseen sovelluksen sisällä tai selaimessa. Jos valitset selaimen, videopuhelu aukeaa oletus selaimessasi.

9.3 Muu**Poista ladatut tiedostot**

Poistaa tältä laitteelta kaikki väliaikaiset tiedostot, jotka latautuvat laitteelle, kun avaat liitetiedostoja päiväkirjassa. Tiedostot latautuvat laitteelle uudelleen, kun ne avataan päiväkirjassa.

Poista paikalliset tiedot

Poistaa tälle laitteelle paikallisesti tallentuneet tiedot, kuten aiemman tapahtumahistorian, päiväkirjamerkinnot ja käsittelyt hälytykset.

Vaihda salasana

Voit vaihtaa salasanan uuteen. HUOM! Käytä vahvaa salasanaa.

Kirjaudu ulos

Kirjautuu ulos sovelluksesta. HUOM! Jos olet kirjautunut ulos, et saa enää myöskään hälytysilmoituksia.

10 Käyttöohjeet ja tuki

Lähetä tukipyyntö tai anna palautetta mobiilisovelluksesta kohdasta:

Asetukset > Tietoja > Lähetä tukipyyntö tai anna palautetta.

Suvanto Caren sivuilta löydät yleisimmät kysymykset vastauksineen, voitte siirtyä sivuille suvantocare.fi/kotona-asumisen-tukipalvelut.

Tarkemmat käyttöohjeet ja vinkit palvelun käyttöön sivustolta: suvanto.help

Asiakastuen yhteystiedot

Sähköposti: tuki@suvantocare.fi

Puhelintuki: 040 6577 343 (Arkisin ma-pe klo 08–16)